

CONCIERGERIE D'EXCELLENCE.
PRÉSENCE QUI RASSURE, PROPRIÉTÉ QUI PARLE.



LA CONCIERGERIE
AU CŒUR DE VOTRE IMMEUBLE.

PRÉSENCE CONSTANTE | SERVICE ATTENTIONNÉ | BÂTIMENT VALORISÉ

CATALOGUE 2026

Quand le service n'est pas structuré, chaque trace devient un suivi.

Les gestionnaires et syndicats ne veulent pas relancer un fournisseur pour chaque corridor, odeur, accès bloqué ou plainte répétée. Ils veulent une lecture claire du bâtiment et des limites de service.

1

Ce que les résidents voient

Halls, ascenseurs, corridors, locaux déchets, accès hivernaux.

2

Ce que la gestion porte

Photos, plaintes, inspections, attentes du conseil, urgence avant l'assemblée.

3

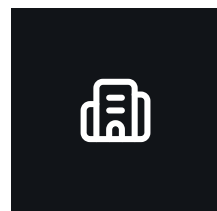
Ce que Nickel & Krome structure

Cadence, zones couvertes, notes de passage, escalade et demandes séparées.



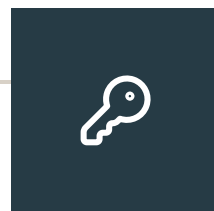
Un seul partenaire couvre le visible, l'opérationnel et le saisonnier.

La valeur n'est pas seulement dans la liste de tâches: elle vient du fait que les zones, fréquences, observations et demandes hors portée sont cadrées dès le départ.



Entretien récurrent

Halls, corridors, ascenseurs, escaliers, gym, sanitaires et espaces partagés.



Conciergerie terrain

Accès, entrepreneurs, livraisons, demandes mineures et relais d'information.



Déchets & conteneurs

Locaux déchets, recyclage, compost, sorties de bacs et lavage sur demande.



Saisonnier & remises

Accès hivernaux, sel/slush, stationnement, terrasses et remises ponctuelles.

Résultat: moins de zones grises, moins de relances, plus de constance visible.

Le bon entretien, au bon endroit, au bon rythme.

Chaque espace n'a pas besoin du même niveau d'intervention. Nous ajustons la fréquence selon l'usage, la saison et les zones sensibles de l'immeuble.

Zone	Quotidien	Hebdomadaire	Périodique	Saison
Entrées, halls, ascenseurs	Traces visibles, verre, surfaces de contact	Détails, plinthes, coins	Ajustements selon achalandage	Sel, slush, tapis, accès
Corridors, paliers, escaliers	Inspection propreté	Balayage, lavage, tapis	Zones moins exposées	Poussière après travaux
Gym, sanitaires, commodités	Désinfection, sols, miroirs	Détail selon usage	Vérification équipements	Terrasses et espaces communs
Courrier, déchets, recyclage	Sacs, odeurs, résidus	Bacs et zones de soutien	Lavage sur demande	Calendriers municipaux
Stationnement, accès extérieurs	Signalement anomalies	Balayage ciblé	Remise en état ponctuelle	Neige, abrasifs, dégel

La fréquence est ajustée selon l'occupation, les plaintes récurrentes, les accès et les périodes de l'année.

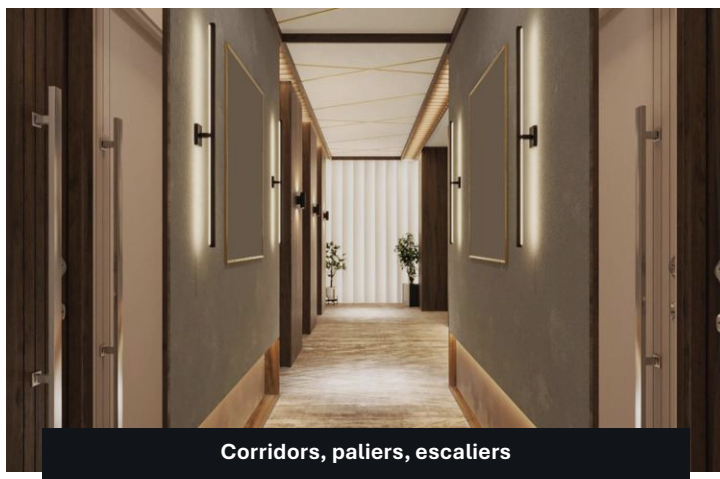


ZONES DE PREMIÈRE IMPRESSION

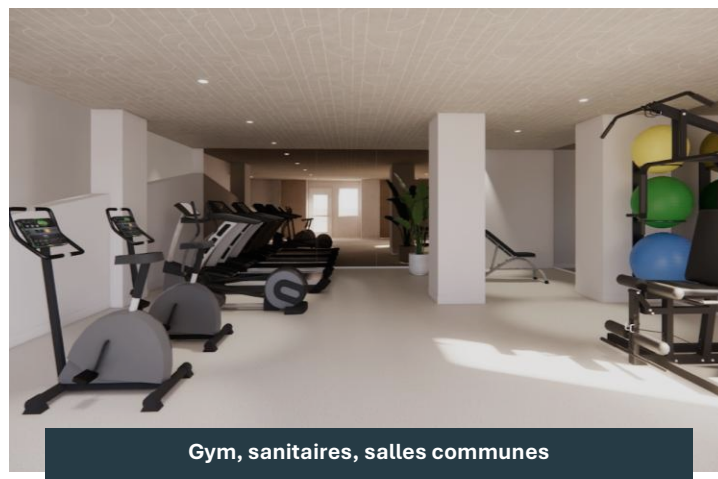
Halls, entrées et ascenseurs

Des espaces communs propres, accueillants et suivis avec constance, dès la première impression.

Chaque espace commun a son propre rythme d'usage.



Sols, tapis, rampes, portes, chutes et inspection visuelle.



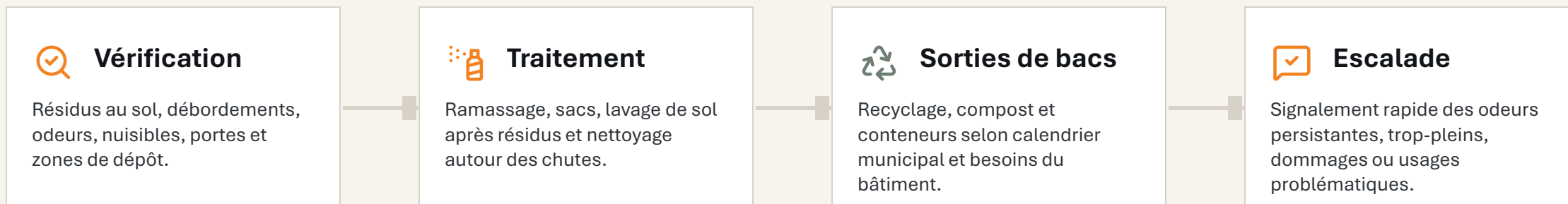
Désinfection, miroirs, sols, équipements et consommables fournis par le client.



Aspiration, nettoyage selon condition et interventions spécialisées sur approbation.

Le bon programme distingue les routines de base, les remises ciblées et les travaux spécialisés approuvés séparément.

Les locaux déchets demandent une routine, pas une réaction aux odeurs.



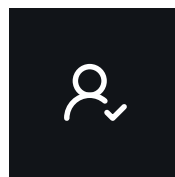
Lavage et désinfection des bacs / conteneurs

Ajout visible dans l'offre: nettoyage des bacs de recyclage, compost et conteneurs de déchets sur demande, avec tarif approuvé avant intervention.



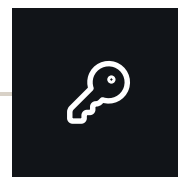
La conciergerie devient le relais quotidien de la gestion.

Le mandat peut inclure l'accueil de techniciens, l'ouverture d'accès, les observations terrain et le signalement des anomalies, après les priorités de propreté.



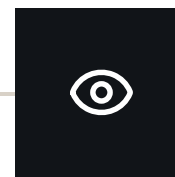
Accueillir

Techniciens, fournisseurs, livraisons



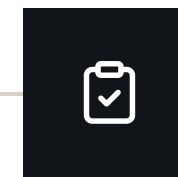
Ouvrir

Locaux, accès, salles, clé maîtresse



Observer

Éclairage, portes, chutes, odeurs



Rapporter

Notes, photos utiles, points récurrents



Escalader

Hors portée: réparation, sécurité, plomberie

Important: la conciergerie ne remplace pas les corps de métier. Elle observe, facilite et remonte clairement ce qui doit être décidé par la gestion.

L'hiver doit être intégré au mandat, pas géré en urgence.

Les entrées, trottoirs adjacents, rampes et points d'accès deviennent des zones de risque et de plaintes dès que la neige, le sel ou la slush s'accumulent.



Déclenchement

Interventions selon précipitation et priorités d'accès.



Déploiement

Déneigement piéton des entrées, trottoirs adjacents et points d'accès.



Sécurisation

Abrasifs ou produits de déglçage pour supporter la sécurité.



Remise

Nettoyage des traces de sel, slush et poussière extérieure dans les zones visibles.



Les demandes ponctuelles restent cadrées, chiffrées et approuvées.

La base du mandat reste claire. Les besoins ponctuels peuvent être ajoutés sans créer de zone grise dans le contrat récurrent.

Ménage privé à la demande



Nettoyage d'unité, préparation avant visite, départ/arrivée, assistance après déménagement.

Lavage bacs & conteneurs



Désinfection de bacs, conteneurs, zones de dépôt et traitements d'odeurs approuvés.

Remises spécialisées



Tâches profondes, tapis, taches persistantes, vitres, pression ou zones après travaux.

Page Web dédiée aux résidents

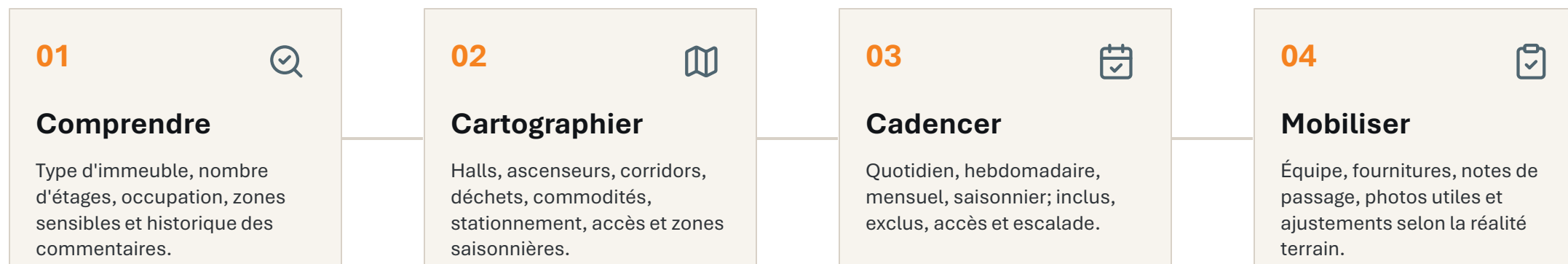


Collecte des préoccupations, analyse des tendances et actions ciblées pour améliorer la satisfaction.

Règle de gestion: toute intervention hors portée est séparée, tarifée et approuvée avant exécution.

On lit le bâtiment avant de proposer une fréquence.





Une soumission utile tient compte de la configuration, des plaintes, des accès, de l'hiver, du niveau d'exigence et du mode de communication avec la gestion.



Objectif: une proposition structurée dans les 24 à 48 h lorsque les informations de base sont fournies.



Un bâtiment présentable. Un gestionnaire moins sollicité. Un conseil qui sait ce qui est couvert.

-  **7 jours** Couverture possible sans interruption de service
-  **1 contrat** Entretien, conciergerie, hiver et add-ons cadres
-  **Retours** Page Web dédiée aux résidents, collecte des préoccupations et analyse de satisfaction.
-  **Conformité** Assurance, CNESST, NEQ et cadre Québec

PROCHAINE ÉTAPE

Confiez-nous votre immeuble — nous concevons une prestation sur mesure.



514-974-3311 | info@nickelandkrome.ca | nickelandkrome.ca